

**المستخلص**  
**إدارة الكوارث في الأجهزة الحكومية**  
**(دراسة ميدانية على الدفاع المدني والهلال الأحمر ووزارة الصحة**  
**بمنطقة مكة المكرمة)**

الطالب: ماجد موسى محمد القاضي

المشرف : د. محمد أحمد أسعد

**المستخلص**

هدفت الدراسة الى إلقاء الضوء على مدى قدرة الأجهزة الحكومية ( الدفاع المدني والهلال الأحمر ووزارة الصحة ) بوضعها الحالي على الإدارة الفعالة للكوارث . وتم في هذه الدراسة إتباع المنهج الوصفي التحليلي واستخدام أداة الاستبانة لجمع البيانات الأولية ، حيث تم توزيع (160) استبانة واستطاع الباحث أن يحصل على عدد (139) استبانة صالحة للتحليل الإحصائي ، أي بنسبة (86.8%) .

وقد خلصت الدراسة إلى عدة نتائج كان من أهمها وجود قدرة على الإدارة الفعالة للكوارث لدى أجهزة الدفاع المدني والهلال الأحمر ووزارة الصحة بمنطقة مكة المكرمة مع ضرورة بناء ثقافة تنظيمية مساندة لعملية إدارة الكارثة وكذلك التغلب على الصعوبات التي يواجهها العاملون في تلك الأجهزة الحكومية في عملية إدارة الكارثة ، ومن ابرز تلك الصعوبات عدم وجود خبراء متخصصين لتحديد المخاطر وكذلك عدم توفر الحوافز المادية والمعنوية والتأهيل النفسي للملائم للعاملين في مواجهة الكوارث ، وفيما يتعلق بعملية التنسيق أوضحت الدراسة ضرورة تطوير آلية التنسيق المتبعة لإدارة الكارثة بين الأجهزة الحكومية وزيادة فعاليتها .

ومن أهم التوصيات والمقترحات : ضرورة وضع خطة عملية جيدة لإدارة الكارثة يمكن تنفيذها بكفاءة توضح أولويات المخاطر المحتملة ، والاستعانة بالخبرات في مجال إدارة المخاطر والكوارث ، وتكوين ما يعرف بمحفظة الكوارث للإعداد للتعامل معها على أسس علمية سليمة ، وتبنى سياسة الإدارة المبادرة للكارثة ، ونشر ثقافة تخطيطية مساعدة لإدارة الكوارث ، ووجوب إنشاء إدارة عليا للكوارث على مستوى المملكة ، والأخذ بتنظيم المصفوفة في إدارة الكوارث ، مع الوضوح التام لخطوط السلطة والمسئولية ، والتأكيد على الأهمية الحيوية لنظم المعلومات والاتصالات للتعامل مع الكوارث ، وبناء نظام جيد للاتصالات الداخلية والخارجية .

## **Crisis Management in the Governmental Agencies**

**(A Field study on the civil defense, the Red Crescent, and Ministry of Health in Makkah Al-Mukaramah Province)**

**By; Majed Mousa Mohammed Al-Qadi**

**Dr. Mohammad Asad**

### **Abstract**

The research problem concentrates on exploring the extent the current of capacities of governmental agencies (Civil Defense, the Red Crescent, and Ministry of Health) for effective crisis management . The descriptive methodology was adopted in this study, and the research instrument administered was the questionnaire where (139) were collected out of (160) distributed (86.8%).

The study has reached several results of the most important of which there is capacity for effective management of crisis in civil defense and Red Crescent and the Ministry of Health in Makkah with the need to build an organizational culture supportive of the management of the crisis and also to overcome the difficulties faced by workers in those government agencies in the management of the crisis, and most of those difficulties, the lack of experts to identify risks as well as the lack of material incentives and moral and psychological rehabilitation appropriate for workers in the face of crisis, and with regard to the coordination study showed the need to develop the coordination mechanism in place to manage the crisis between government agencies and increase their effectiveness.

In conclusion the study recommends the necessity for setting a practical plan that is effectively applicable in the context to the expected risks, benefiting from the professional expertise in the area of crisis management, establishing a portfolio for crisis to benefit from experiences on effective scientific bases, adopting the policy of lead management to crisis, spreading the culture of planning to assist in crisis management, the importance of establishing a supreme authority on the national level, the establishment of crisis management centers for crisis and crises in the authorities that participated in this study, utilizing the matrix technique in crisis management and the clarity of the authority and responsibility lines. assuring the vital importance of information and communication systems to deal effectively with crisis and providing valid and sufficient information, designing an efficient internal and external communication.