

أثر تنمية القدرات القيادية على تحقيق التميز التنظيمي لدى موظفي جامعة الملك عبد العزيز بمحافظة جدة

إعداد: طارق بن محمد الجهني
إشراف الدكتور: حسن بن عبد القادر طيبه
قسم الإدارة العامة، كلية الاقتصاد والإدارة
جامعة الملك عبد العزيز، جدة، المملكة العربية السعودية
٢٠٢١/١٤٤٢ هـ م

المستخلص

هدفت هذه الدراسة إلى بحث أثر تنمية القدرات القيادية على تحقيق التميز التنظيمي في جامعة الملك عبد العزيز، ومعرفة واقع التميز التنظيمي في الجامعة، وتقصي واقع تنمية القدرات القيادية في الجامعة من وجهة نظر عينة الدراسة، بالإضافة إلى تقديم توصيات علمية بناء على نتائج الدراسة تساعد في فهم فعالية برامج تنمية القدرات القيادية وكيف تؤثر في تحقيق التميز التنظيمي. ولتحقيق أهداف الدراسة استخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي من خلال جمع البيانات عن طريق الاستبانات، وأخذ عينة عشوائية بسيطة قدرها (٢٣٠) من مجتمع الدراسة والبالغ عددهم (٥٣٧) من القيادات الأكاديمية والإدارية بجامعة الملك عبدالعزيز، وبعد ذلك عولجت البيانات إحصائياً باستخدام برنامج الحزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية، وقد توصلت الدراسة إلى العديد من النتائج من أهمها أن هناك اهتمام ومعرفة بأبعاد التميز التنظيمي داخل الجامعة، وهناك تطبيقاً واهتماماً بتنمية القدرات الإنسانية القيادية بدرجة مرتفعة جداً، وتنمية القدرات الفكرية القيادية بدرجة مرتفعة، وهذا يدل على اهتمام الجامعة بتنمية القدرات القيادية بصورة جيدة تحقق أهدافها، وأن هناك اتفاق من غالبية أفراد عينة الدراسة على معرفة طرق حل المشكلات التي تواجه الإدارة، وذلك بالاعتماد على الخبرات والمهارات المختلفة والاستفادة منها في عملية اتخاذ القرارات، وفي ضوء تلك النتائج اقترحت الدراسة بعض التوصيات ومنها الحرص على مشاركة الأفراد ذوي الخبرات والاستفادة منهم من خلال ورش العمل وأساليب العصف الذهني مما يساعد في تنمية القدرات الفكرية القيادية لدى القيادات، كما أن هناك حاجة لتزويد العاملين بالأساليب العلمية المتبعة في العمل، وعمل ورش عمل لتنمية القدرات التنظيمية لديهم، كما أنه يجب تعزيز الاستفادة من الدراسات الاستباقية في مجال الأعمال، وتحليل نقاط القوة والضعف، وتحديد الفرص والتحديات والمخاطر التي تواجه الإدارة، وذلك بمعرفة أدوات التحليل المناسبة.

**THE IMPACT OF DEVELOPING LEADERSHIP CAPABILITIES ON
ACHIEVING ORGANIZATIONAL EXCELLENCE
AMONG KING ABDULAZIZ UNIVERSITY EMPLOYEES
IN THE GOVERNORATE OF JEDDAH**

Prepared by

TAREQ MOHAMMED ALJOHANI

Supervision by

DR. HASSAN ABDULQADER TAIBAH

Department of Public Administration - Faculty of Economics and Administration

King Abdulaziz University, Jeddah, Saudi Arabia

1442/2021

ABSTRACT

This study aimed to investigate the impact of leadership capacity development on achieving organizational excellence at King Abdulaziz University, knowing the reality of organizational excellence and investigating the reality of leadership capacity development at the university from the point of view of the study sample (the employees) .In addition, it provided scientific recommendations, which helps to understand the effectiveness of leadership capacity development programs and how they affect in achieving the organizational excellence. To achieve the objectives of this study, the descriptive analytical method was used by the researcher in collecting data through questionnaires. (230) random samples of total (537) have been taken from the study population from the academic and administrative leaders at King Abdulaziz University. The data were treated statistically using the statistical package for social sciences program. This study reached many results, the most important of which is that there is interest and knowledge of the dimensions of organizational excellence within the university. There is an application and interest in developing leadership human capabilities to a very high degree, while the development of intellectual capabilities leadership to a high degree. This indicates that the university's interest in developing leadership capabilities in a way that achieves its goals, and there is agreement from the majority of the study sample to know the ways to solve the problems which are facing the administration depending on the various experiences and skills and take advantage of them in the decision-making process. In light of these results, this study suggested some recommendations, including ensuring the participation of individuals with expertise and taking advantage of them through workshops and brainstorming methods, which helps in developing the intellectual leadership capabilities of leaders. In addition, there is a need to provide employees with the scientific methods used at work, and to conduct workshops to develop their organizational capabilities, and it is necessary to enhance the benefit of proactive studies in the field of business, analyze strengths and weaknesses, and identify opportunities, challenges and risks facing management, by knowing the appropriate analytical tools.